

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A **ControlSys Team Kft** tulajdonosainak és vezetőinek meggyőződése, hogy a Társaság hosszú távú, eredményes működésének legfontosabb feltétele az Ügyfelek megelégedettsége valamint egy emberközpontú légkör megteremtése munkatársai számára. A szolgáltatásokat igénybevevő Ügyfelek elégedettsége, a munkatársak jó hangulata hajtja Társaságunk motorját.

Mind a vezetés, mind a munkatársak elkötelezettek az Ügyfelek igényeinek és elvárásainak mindenben megfelelő szolgáltatások nyújtása és termékek bevezetése mellett.

A Partnerek magas minőségű, csúcstechnológiát képviselő berendezései fél sikert jelentenek a telepítési, karbantartási üzemeltetési és kivitelezési munkák esetén.

Ez a Társaság minden tulajdonosa és munkatársa számára egyaránt azt jelenti, hogy tevékenységünk során szakmailag magas szinten, körültekintően, lelkiismeretesen, a vonatkozó előírásoknak és szakmai irányelveknek mindenben megfelelően, legjobb tudásuk szerint tisztességesen és becsületesen példát mutatva járunk el.

Önmagunkkal szemben támasztott elvárások:

- Elvállalt és elvégzett feladatok precíz, mindenre kiterjedő dokumentálása,
- Az Ügyfelek igényeinek maradéktalanul és gazdaságosan történő kielégítése,
- Partnereink kizárólagosságának elnyerése,
- Versenyképességünk, piaci pozíciónk, jó hírnevünk folyamatos erősítése,
- Minőségkultúránk fejlesztése, és a minőség iránti elkötelezettség minden munkavállalónál belső késztetéssé, igényessé váló formálása.

A Társaság a szakmai, az üzleti és a minőségirányítási célok elérése érdekében tervezi egy minőségirányítási rendszer bevezetését, az Ügyfelei által meghatározott és a nemzetközi követelmények figyelembevételével. Ügyfeleink megelégedettségét és a kitűzött mérhető minőségcélok teljesítését folyamatosan mérjük és értékeljük.

Budapest, 2008. Június 19.

.....
Domonyik Attila József és Nagy László
Ügyvezetők